



POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL

La Gerencia de **AUTOESCUELA 4 CAMINOS, S.L.** siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Vial conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y la norma UNE – ISO 39001:2013, que se sustenta en la siguiente Política de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL.

Esta Política está basada en los compromisos adquiridos por **AUTOESCUELA 4 CAMINOS, S.L.**, a la hora de establecer su estrategia global y los principios de acción de la organización en lo que concierne a la calidad de sus productos, siendo aplicable a toda la actividad de **“FORMACION VIAL TEORICA Y PRACTICA Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS CON LA DGT PARA LA OBTENCION DE TODOS LOS PERMISOS DE CONDUCCION (AM, A1, A2, A, B, C, C1, C+E, C1+E, D, D1, D+E, D1+E); CAP (CERTIFICADO DE APTITUD PROFESIONAL) Y CERTIFICADO ADR. FORMACION VIAL TEORICA Y PRACTICA PARA CONDUCCION EFICIENTE/ SOSTENIBLE. CURSOS DE SENSIBILIZACION Y DE REEDUCACION VIAL”** constituyendo el alcance de la certificación del Sistema.

Para lograr una mayor CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL en la prestación de nuestros servicios, la Gerencia declara como Política de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL los siguientes principios a cumplir:

- Asegurar la satisfacción de nuestros alumnos es nuestro principal objetivo, basándonos en un trato personal, siempre correcto y un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Cumplir con las necesidades y aspiraciones de nuestros clientes, así como con los requisitos de tipo legal que en el campo de la formación o en el de la CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL nos fueran requeridos, y también con aquellos otros que AUTOESCUELA 4 CAMINOS, S.L. pueda suscribir.
- Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Vial y mejorar continuamente la eficacia del mismo.
- Mejorar de forma continua la CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL de nuestra formación apoyándonos en nuevas tecnologías, renovando nuestros recursos materiales (equipos, vehículos...) y con un personal altamente cualificado, siendo este principio el de la mejora de la formación, junto con la eficacia del Sistema de Gestión de la CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL, uno de nuestros principales objetivos.
- Incrementar la sensibilización del personal en materia de Seguridad Vial.
- Promover un enfoque de Sistema Seguro cuyo objetivo a largo plazo es la eliminación de muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico, basado en el fomento de buenas prácticas destinadas a reducirlos.



- Hacer un seguimiento personalizado de nuestros alumnos, para que en la actividad de la conducción de vehículos o en el desarrollo de su actividad profesional, en su caso, sigan manteniendo actitudes responsables de eficiencia y seguridad.
- Crear un futuro mejor para nuestra empresa logrando una competitividad elevada en nuestros mercados sin descuidar nunca la formación de los alumnos, basada en su confianza.
- Proporcionar la formación y comunicación necesarias para que nuestros trabajadores colaboren activamente con el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Vial.
- Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de la CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL para comprobar la efectividad del mismo.

Esta Política de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL proporciona un marco de referencia para establecer y revisar la dirección estratégica de la empresa y los objetivos de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL para el año en curso.

Para la aplicación efectiva de los principios de la presente Política de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL es necesario el apoyo a los mismos por parte, del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de todas sus partes interesadas. Es por ello que es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- Su publicación en la página web y/o redes sociales de AUTOESCUELA 4 CAMINOS, S.L.
- Su publicación en el tablón de anuncios de todas las sedes de AUTOESCUELA 4 CAMINOS, S.L.
- Mediante la impartición de charlas informativa al personal laboral en plantilla.
- Mediante su comunicación con la emisión de comunicados internos o externos.

La Política de CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL será revisada anualmente por Gerencia o con menor periodicidad si fuera necesario.

EN GIJÓN A 05 DE FEBRERO DE 2020
FDO.DIRECTOR: JOSÉ LUIS MORÁN MERINO

CENTRO DE FORMACION
CUATRO CAMINOS, S.L.
Ctra. Carboneira, 29 Bajo
Tf. 984 38 76 80 • 33210 GIJÓN