
Política de cancelación, devolución y reembolso

AUTOESCUELA 4 CAMINOS

Documento preparado para su publicación en la web corporativa. Esta versión incluye los apartados del 1 al 10 listos para copiar o adjuntar en el sitio web.

1. Identificación del titular

Titular: Autoescuela 4 Caminos

Página web: 4caminosgijon.com

Correo electrónico de contacto: aecuatrocaminos@hotmail.com

Teléfono de contacto: 984 397 680

2. Objeto y ámbito de aplicación

La presente política regula las condiciones aplicables a los pagos realizados online a través del sitio web de Autoescuela 4 Caminos, incluyendo, entre otros, matrículas, reservas de plaza, cursos intensivos, cursos CAP, cursos de recuperación o sensibilización vial, acciones formativas, clases teóricas o prácticas y cualesquiera otros servicios ofertados por Autoescuela 4 Caminos a través de la web.

La realización de un pago a través de esta página implica el conocimiento y aceptación de la presente política.

3. Solicitud de cancelación

El cliente o alumno podrá solicitar la cancelación del servicio contratado mediante comunicación escrita dirigida a aecuatrocaminos@hotmail.com, o bien a través de los medios de contacto habilitados por Autoescuela 4 Caminos.

Para una correcta tramitación, la solicitud deberá incluir, al menos, la siguiente información: nombre y apellidos del solicitante, DNI, NIE o documento identificativo, servicio contratado, fecha del pago o contratación, justificante del pago realizado y motivo de la solicitud.

Autoescuela 4 Caminos podrá requerir información adicional cuando resulte necesaria para verificar la identidad del solicitante o comprobar las circunstancias de la contratación.

4. Condiciones generales de devolución y reembolso

4.1. Servicios no iniciados. Cuando el servicio contratado no haya comenzado y no se haya hecho uso total o parcial del mismo, el cliente podrá solicitar la devolución del importe abonado. No obstante, podrán excluirse de devolución aquellos importes correspondientes a gastos de gestión, gastos administrativos, costes de tramitación o reservas de plaza, siempre que dichos importes hayan sido debidamente informados al cliente con carácter previo a la contratación.

4.2. Servicios iniciados o parcialmente consumidos. Cuando el servicio hubiera comenzado o se hubiera disfrutado parcial o totalmente, la devolución, en su caso, quedará limitada únicamente a la parte no consumida del servicio, siempre que ello resulte posible por su naturaleza y previa valoración por Autoescuela 4 Caminos.

4.3. Supuestos en los que no procederá devolución. Con carácter general, no procederá la

devolución de cantidades abonadas cuando el servicio haya sido ya prestado total o parcialmente, cuando se hayan realizado clases teóricas o prácticas, cuando se hayan efectuado trámites administrativos o de gestión asociados al alumno, cuando se hayan abonado tasas oficiales, derechos de examen u otros importes satisfechos a terceros, cuando se trate de reservas de plaza en cursos, intensivos o acciones formativas con plazas limitadas y dicha condición se haya comunicado previamente, o cuando concurra cualquier otra circunstancia en la que el servicio haya sido efectivamente ejecutado o comprometido.

5. Cobros erróneos o duplicados

En caso de cobro erróneo, duplicado o cualquier incidencia imputable a Autoescuela 4 Caminos, el cliente podrá comunicarlo a la mayor brevedad posible a través de los canales de contacto indicados. Una vez comprobada la incidencia, Autoescuela 4 Caminos procederá, en su caso, al reembolso del importe indebidamente cobrado.

6. Forma de reembolso

Cuando proceda la devolución, el reembolso se realizará preferentemente por el mismo medio de pago utilizado en la operación inicial, salvo que por razones técnicas o por acuerdo entre las partes deba realizarse por otro medio legalmente válido.

7. Plazo de tramitación

Recibida la solicitud de cancelación o devolución, Autoescuela 4 Caminos analizará la documentación aportada y comunicará al cliente la resolución correspondiente en un plazo razonable.

En caso de que proceda el reembolso, este se tramitará en el menor tiempo posible y, en todo caso, dentro del plazo legal que resulte aplicable, salvo demora imputable a terceros, a la entidad bancaria o al proveedor del sistema de pago.

8. Servicios con condiciones especiales

En determinados servicios ofrecidos por Autoescuela 4 Caminos, tales como cursos intensivos, cursos CAP, cursos con fecha cerrada de inicio, acciones formativas con plazas limitadas o reservas específicas, podrán aplicarse condiciones particulares de cancelación o reembolso.

En tales casos, dichas condiciones específicas serán informadas al cliente antes de formalizar el pago, y prevalecerán sobre esta política general en aquello que resulte de aplicación.

9. Derecho de admisión de solicitudes improcedentes

Autoescuela 4 Caminos se reserva el derecho de denegar aquellas solicitudes de devolución o reembolso que no cumplan los requisitos establecidos en esta política, que carezcan de justificación suficiente o que se refieran a servicios ya prestados o consumidos, sin perjuicio de los derechos que asistan legalmente al consumidor.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta, incidencia o solicitud relacionada con cancelaciones, devoluciones o reembolsos, el cliente podrá dirigirse a:

Autoescuela 4 Caminos
Correo electrónico: aecuatrocaminos@hotmail.com
Teléfono: 984 397 680